

Milano, 10 dicembre 2020

Antonella Iacoviello – Comunicatore e Formatore Inail Lombardia

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Inail e pandemia: la comunicazione a supporto delle imprese e dei lavoratori

Gestione della pandemia da Covid-19 Inail

Le funzioni dell'Inail:

- Tutela
- Assicurazione
- Prevenzione
- Ricerca



I nuovi compiti assegnati all'Inail Comitato Tecnico Scientifico

La presenza di Inail nel **Comitato tecnico scientifico** istituito presso la Protezione civile



INAIL

Determinante apporto nell'elaborazione dei **Documenti tecnici** per la gestione dell'epidemia e per la ripresa graduale delle attività lavorative in modalità protetta a conclusione del lockdown



I nuovi compiti assegnati all'Inail Dispositivi autorizzati

Decreto legge "Cura Italia"

Validazione straordinaria dei dispositivi di protezione individuale, tra cui le mascherine FFP2 e FFP3



I nuovi compiti assegnati all'Inail

Decreto legge "Cura Italia"

Infezioni da nuovo **Coronavirus** "nell'ambiente di lavoro o a causa dello svolgimento dell'attività lavorativa" **infortunio sul lavoro**: impatto in termini applicativi e sull'attività istruttoria delle sedi Inail



I nuovi compiti assegnati all'Inail

Decreto legge "Cura Italia"

Bandita, in via di urgenza, una procedura straordinaria per il reclutamento di 200 medici e 100 infermieri



Il ruolo strategico della comunicazione

Decreto legge "Cura Italia"

Aumentato dell'impegno della funzione comunicazione

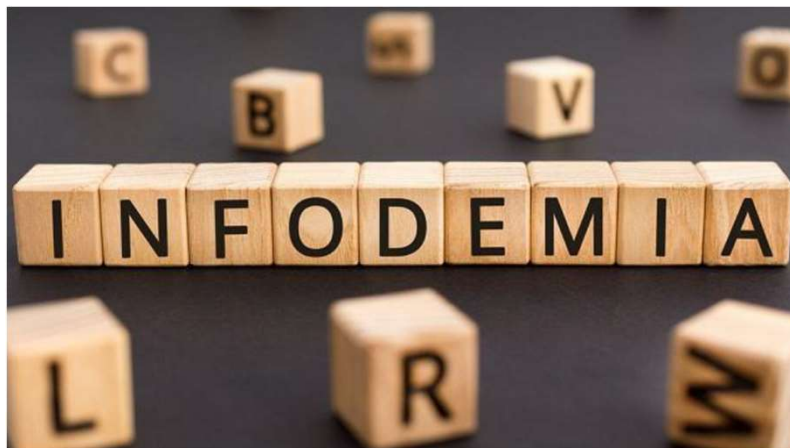
Scopo: Fornire all'esterno informazioni chiare e tempestive funzionali al raggiungimento degli obiettivi delle attività assegnate a Inail

Comunicazione come elemento imprescindibile dello svolgimento delle funzioni amministrative



Esigenze e finalità della comunicazione per la pandemia

Contesto

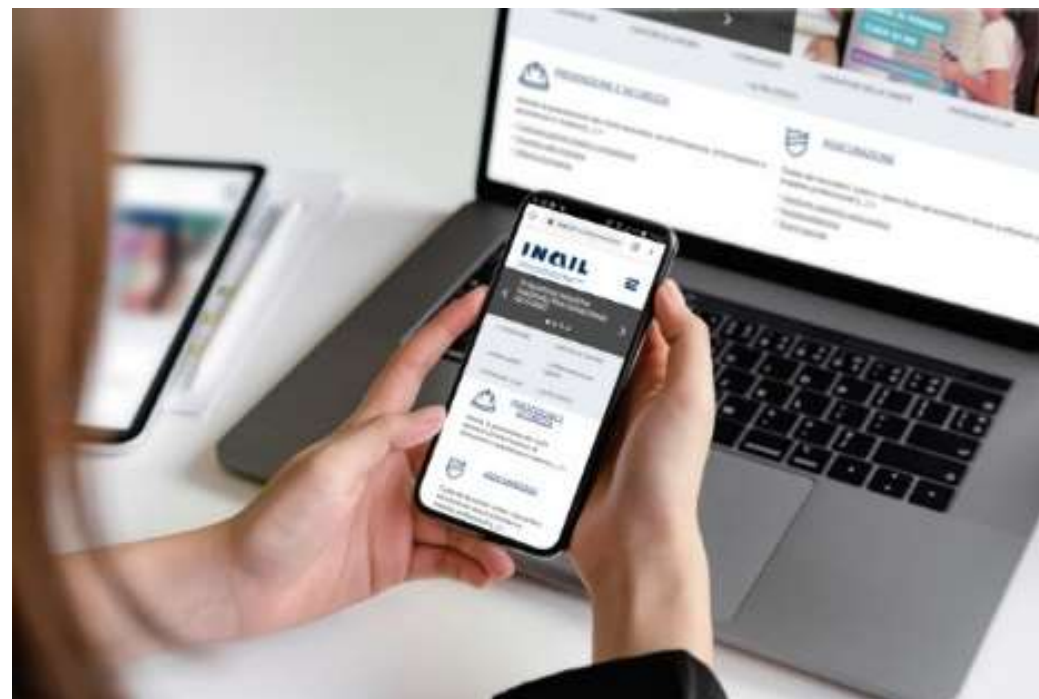


Occorreva **mettere ordine** alla stratificazione di informazioni provenienti dai diversi attori istituzionali e del mondo dei media rispetto a una esigenza **informativa di carattere generale sulle misure anti-contagio** da adottare a fini di **prevenzione nei luoghi di lavoro**

Esigenze e finalità della comunicazione per la pandemia

Obiettivo

Garantire a lavoratori, imprese e cittadini **informazioni chiare, corrette, puntuali e tempestive** in un contesto in continua evoluzione anche sul piano normativo



Social, video e storytelling nella comunicazione Inail

Strumenti

Negli ultimi anni, Inail ha sperimentato nuovi linguaggi sviluppatisi con l'**evoluzione tecnologica**, tra tutti l'utilizzo dei **video**: filmato breve in linea con la velocità dei flussi informativi, l'ubiquità della fruizione attraverso smartphone o device mobili e la diffusione attraverso le piattaforme social



Social, video e storytelling nella comunicazione Inail

Prodotti realizzati



A titolo esemplificativo:

- [Conosciamo il rischio –Nuovo Coronavirus](#)
- Gestione dello stress e prevenzione del burnout degli operatori sanitari
- [Attivazione del servizio di supporto psicologico](#)
- Tipi di maschere facciali
- Procedura e il servizio informatico di validazione dei dispositivi di protezione individuale
- “[Protocollo tra le parti sociali](#)”, sottoscritto il 14 marzo e integrato il 24 aprile - 14 video pillole informative
- [Video sulle corrette modalità di misurazione della temperatura e l'uso dei termometri](#)

Portale web, social e prodotti multimediali tematici



Notevole la quantità di prodotti informativi realizzati soprattutto nella prima fase della pandemia

Tra marzo e maggio, pubblicate sul portale circa **70 news giornalistiche** dedicate al nuovo Coronavirus diramati circa **20 comunicati stampa**

Portale web, social e prodotti multimediali tematici



Dal 30 aprile al **comunicato stampa mensile** dedicato agli **Open data Inail** sull'andamento degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali, si è aggiunto un **nuovo comunicato mensile** con i **casi di infezione da Covid-19** di origine professionale










Report regionali accompagnati da **infografiche** per consentire una lettura visiva immediata delle informazioni

Portale web, social e prodotti multimediali tematici

Nuove sezioni del portale Inail dedicate

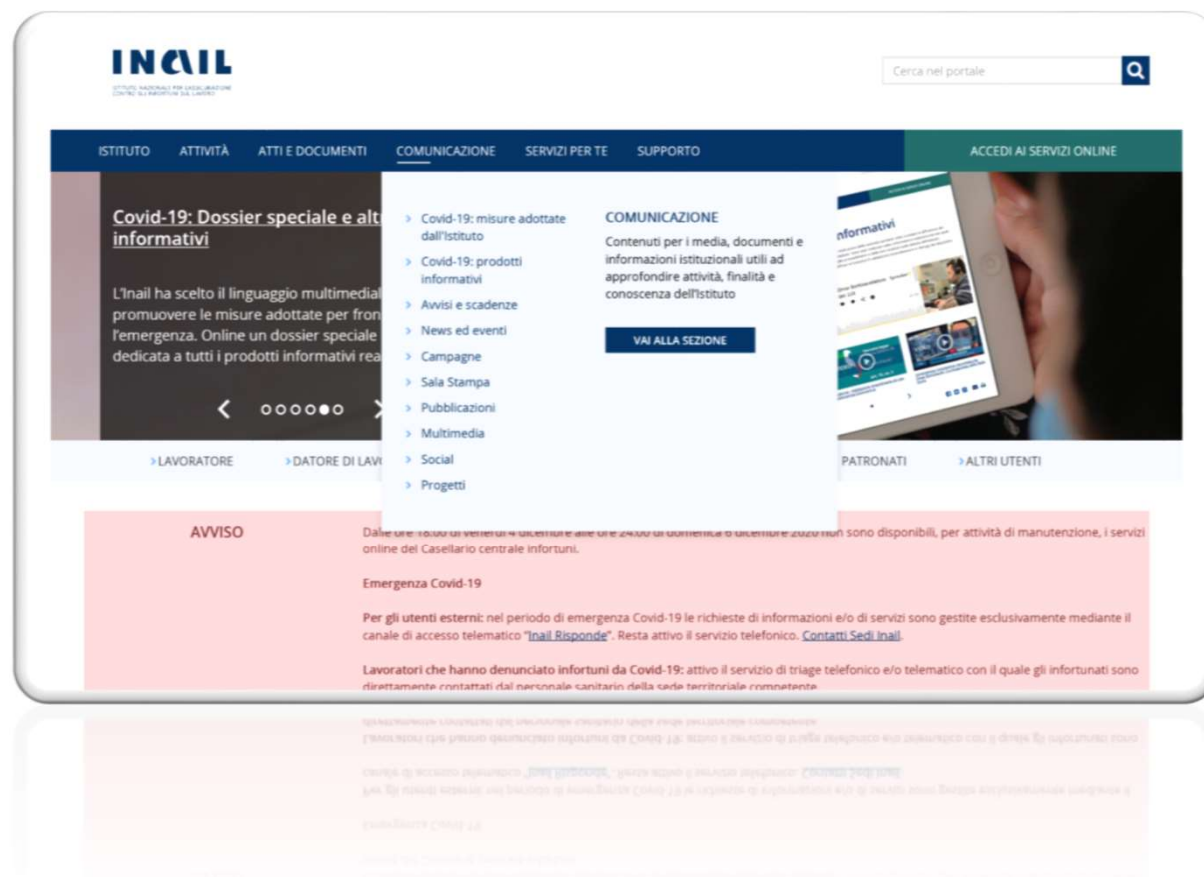
area **Covid-19**: [prodotti di ricerca](#) con le pubblicazioni realizzate dall'Inail e i documenti tecnici elaborati dall'Inail le approvati dal Comitato tecnico scientifico con analisi di scenario e raccomandazioni di tipo organizzativo per il contenimento e la prevenzione dell'epidemia nei luoghi di lavoro e in alcuni specifici settori più esposti al rischio di contagio

INAIL

	<p>Documento tecnico sulla gestione del rischio di contagio da Sars-Cov-2 nelle attività correlate all'ambito scolastico con particolare riferimento al trasporto pubblico locale L'Inail e l'Istituto Superiore di Sanità, nel percorso di valutazione delle misure per il contenimento del contagio da Sars-Cov-2, hanno elaborato una serie di documenti e indicazioni a supporto del settore scolastico.</p> <p>Leggi tutto>></p>		
	<p>Esecuzione dei test diagnostici nello studio dei pediatri di libera scelta e dei medici di medicina generale</p> <p>Leggi tutto>></p>		<p>Test di laboratorio per SARS-CoV-2 e loro uso in sanità pubblica</p> <p>Leggi tutto>></p>
	<p>Prevenzione e risposta a Covid-19: evoluzione della strategia e pianificazione nella fase di transizione per il periodo autunno-invernale</p> <p>Leggi tutto>></p>		<p>Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell'infanzia</p> <p>Leggi tutto>></p>
	<p>Documento tecnico su ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 nel settore della cura della persona: servizi dei parrucchieri e di altri trattamenti estetici</p> <p>Leggi tutto>></p>		<p>Documento tecnico sull'analisi di rischio e le misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nelle attività ricreative di balneazione e in spiaggia</p> <p>Leggi tutto>></p>
	<p>Documento tecnico su ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 nel settore della ristorazione</p> <p>Leggi tutto>></p>		<p>Documento tecnico sull'ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive in relazione al trasporto pubblico collettivo terrestre, nell'ottica della ripresa del pendolarismo, nel contesto dell'emergenza da SARS-CoV-2</p> <p>Leggi tutto>></p>

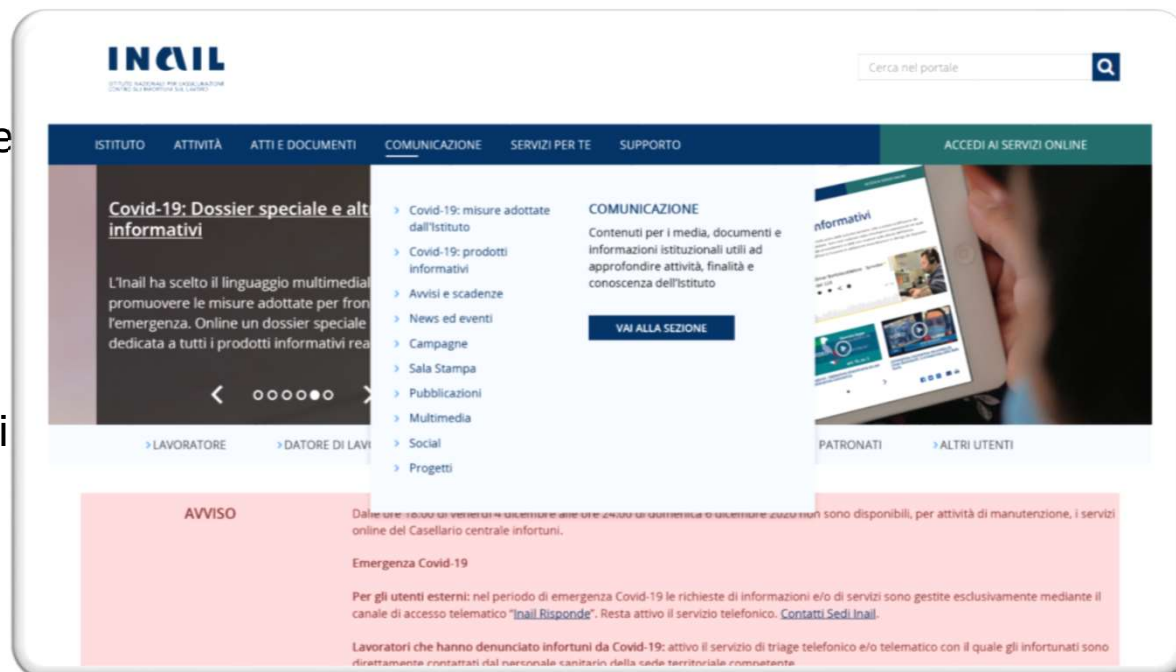
Portale web, social e prodotti multimediali tematici

Nuove sezioni del portale Inail dedicate **Covid-19: misure adottate dall'Istituto**, suddivisa nelle tre sottosezioni "Covid-19: fase 1", "Covid-19: fase 2" e "Covid-19: fase 3", con gli interventi promossi dall'Inail nelle varie fasi dell'emergenza epidemiologica



Portale web, social e prodotti multimediali tematici

Nuove sezioni del portale Inail dedicate alla nuova pagina **Dossier Covid-19 e altri prodotti informativi**, che presenta la pubblicazione elettronica sfogliabile, scaricabile gratuitamente, contenente tutti i prodotti informativi realizzati, con contenuti scritti, immagini e rimandi ipertestuali



Inail sui social

FACEBOOK



INSTAGRAM



LINKEDIN



SPREAKER



TWITTER



YOUTUBE



PERFORMANCE PROFILI SOCIAL DI INAIL

PERIODO 09/03/20 - 31/05/20

Platform	N° POST	INTERAZIONI	UTENTI RAGGIUNTI	INCREMENTO FOLLOWER
Facebook	197	143.567	731.993	46,78%
Instagram	73	4.156	7.398	36,41%
Twitter	215	12.410	999.000	22,30%
LinkedIn	126	38.454	507.068	30,92%
Spreaker	N° PODCAST	DOWNLOAD		
	8	6166		
YouTube	N° VIDEO	VISUALIZZAZIONI	ORE DI VISUALIZZAZIONE	INCREMENTO FOLLOWER
	703	6.905.130	386.156	4,29%

POST FACEBOOK INAIL

PRODOTTI PUBLICATI PERIODO 09/03/20 - 31/05/20



La realizzazione di **post** e **tweet** si è moltiplicata nei mesi di marzo aprile e maggio: **bisogno di essere informati in modo autorevole**

Alcuni numeri

La gestione della pandemia e come comunicare il «Rischio»



La gestione della pandemia e come comunicare il «Rischio»

Superare gli approcci burocratici e normativi

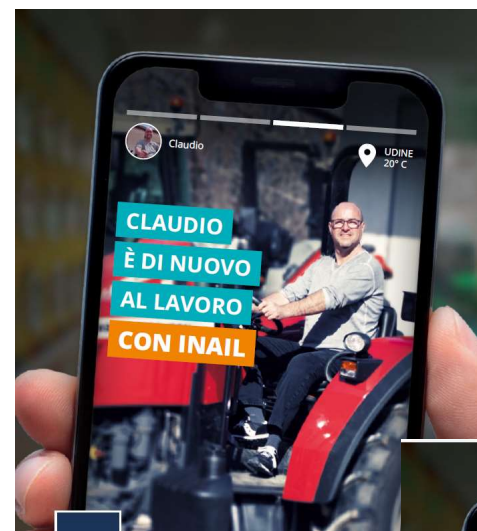
Usare un linguaggio semplice e strumenti pervasivi

Per far passare la **consapevolezza** della necessità di adottare **comportamenti sicuri** nei luoghi di vita e di lavoro



Reinserimento lavorativo

L'Istituto finanzia progetti personalizzati di reinserimento lavorativo, con un **contributo a fondo perduto fino a un massimo di 150mila euro**: interventi per il superamento e **l'abbattimento delle barriere architettoniche** e per l'adeguamento e **l'adattamento delle postazioni di lavoro** sono destinati fino a 135mila euro, mentre il tetto fissato per gli interventi di **formazione** è pari a 15mila euro.



CLAUDIO È UN IMPRENDITORE AGRICOLO. QUALCHE ANNO FA HA SUTTO UN INCONTRO SUL LAVORO. GRAZIE AI FINANZIAMENTI INAIL HA ACQUISTATO UN TRATTORE ADATTATO ALLE SUE ESIGENZE E OGGI È RITORNATO AL LAVORO.
Con i progetti di reinserimento lavorativo di Inail è possibile ottenere contributi fino a 150 mila euro per interventi di adeguamento delle postazioni, superamento delle barriere architettoniche e formazione per le persone con disabilità.
Scopri di più su inail.it
INAIL, la persona al centro del nostro impegno.



LORETANA È TITOLARE DI UN PASTIFICIO. QUALCHE ANNO FA HA SUBITO UN INCONTRO SUL LAVORO. GRAZIE AI FINANZIAMENTI INAIL HA ACQUISTATO UNA NUOVA IMPASTATRICE ADATTATA ALLE SUE ESIGENZE E OGGI È RITORNATA AL LAVORO.
Con i progetti di reinserimento lavorativo di Inail è possibile ottenere contributi fino a 150 mila euro per interventi di adeguamento delle postazioni, superamento delle barriere architettoniche e formazione per le persone con disabilità di lavoro.
Scopri di più su inail.it
INAIL, la persona al centro del nostro impegno.

Resilienza....

É forse questa la resilienza.....

*«Il mio infortunio ha rappresentato un **punto** nella mia vita dopo il quale non avrei voluto scrivere altro, ma il lavoro quotidiano degli operatori di Inail mi ha permesso di aggrapparmi a quel punto facendolo diventare una **virgola** nella mia vita e consentendomi così di scrivere molto altro ancora»*

Marco

Grazie per l'attenzione

Comunicatore e Formatore Inail Lombardia
Antonella Iacoviello a.iacoviello@inail.it